



Document d'information à l'usage des professionnels du diagnostic de performance énergétique

Septembre 2015

Plus de deux ans de fonctionnement de l'Observatoire des DPE et une collecte des diagnostics qui continue de s'enrichir. Bientôt plus de 2.5 millions de DPE complets dans la base et de nouveau la nécessité de faire évoluer le système d'administration du dispositif. Vous avez dû noter que nous avons été amenés à interrompre le service pendant une matinée pour pouvoir procéder à la migration de l'application sur de nouveaux serveurs chez notre hébergeur.

Cette fois les modifications vont vous impacter plus lourdement. Elles résultent de demandes de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) pour renforcer la sécurité du dispositif. Comme d'habitude, elles ont d'abord été testées avec les éditeurs de vos logiciels pour s'assurer d'un fonctionnement satisfaisant.

Cette note d'information a pour objectif de vous prévenir des modifications que nous allons opérer et de leur incidence sur votre activité.

Toujours sous forme de Foire Aux Questions, cette note ne reprend pas les notions déjà présentées dans les documents diffusés à l'été 2013 et 2014.. Il est donc recommandé de consulter aussi les précédentes notes d'information..

ACTIVATION DES COMPTES UTILISATEURS

Actuellement, à la création d'un compte diagnostiqueur, un mot de passe est attribué aléatoirement pour chaque compte. Le diagnostiqueur peut utiliser ce mot de passe, ou, s'identifier sur le site de l'Observatoire DPE pour compléter son profil et modifier ce mot de passe. Il n'y a pas d'exigence sur le mot de passe modifié et un niveau suffisant de sécurité n'est donc pas assuré.

La CNIL nous a demandé d'imposer un mot de passe plus sécurisé, à déterminer par le détenteur du compte lui-même.

En quoi consiste le nouveau système de création des comptes ? Qu'est ce qui va changer ?

Dorénavant, à la création d'un compte diagnostiqueur, un mot de passe **provisoire** vous est attribué. Ce mot de passe ne pourra être **utilisé qu'une seule** fois pour s'identifier sur le site de l'Observatoire DPE.



Mais cette adresse renseignée nous permettra également de vous informer en « temps réel » des modifications, voire des interruptions de service qui peuvent se produire. Ce sera enfin un canal direct pour vous transmettre des notes d'information comme celle ci

Quand cette modification sera-t-elle opérationnelle ?

La mise en production de ce lot est prévue pour la semaine 40 (28/09 au 02/10) car il y a une phase de test en cours avec les éditeurs logiciels sur une modification du web service (protocole de transmission des DPE). Cette modification du web service permettra également de communiquer des informations directement aux diagnostiqueurs. Ces informations pourront être à caractère général (tous les diagnostiqueurs) ou particulier (certains diagnostiqueurs).

J'ai déjà mes identifiants : qu'est ce qui change ?

Rien !

Seuls les nouveaux comptes sont concernés par ce dispositif d'activation, les comptes actuels ne sont pas impactés.

Comment récupérer mon mot de passe égaré ?

Voici la procédure pour recevoir votre mot de passe par courrier électronique en cas de perte de celui-ci :

1. Cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) sur le site de l'Observatoire DPE.
2. Sélectionnez "Diagnosticteur"
3. Saisissez l'e-mail renseigné dans votre compte : **<email>**
4. Saisissez le numéro de votre certification DPE : **<n° certification>**
5. Cliquez sur "Envoyer"

Si j'ai une question ?

Une FAQ est disponible sur le site de l'Observatoire www.observatoire-dpe.fr dans la zone d'accès réservée aux diagnostiqueurs. Par ailleurs **le support est accessible via la messagerie par un bouton dans cette même zone** (voir ci-dessous).

Egalement en écrivant directement à support@observatoire-dpe.fr

