

## Mars 2017 - Enquête réalisée auprès des diagnostiqueurs immobiliers par



**INFODIAGNOSTIQUEUR**  
L'INFORMATION DU DIAGNOSTIQUEUR

446 réponses

# Sommaire

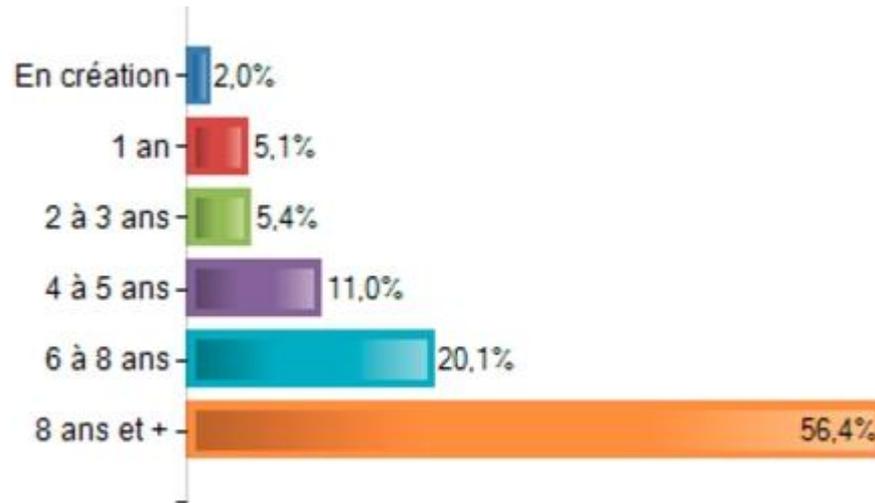
---

Votre société.....	3
Votre activité.....	6
Votre informatique.....	8
Les diagnostics.....	9
Solution logicielle (hors DPE).....	11
Logiciel DPE.....	17
Logiciel ERNMT.....	19
Logiciel EDL.....	22
La certification.....	24
La veille juridique.....	26



## Votre société

- Quelle est l'ancienneté de votre société ?

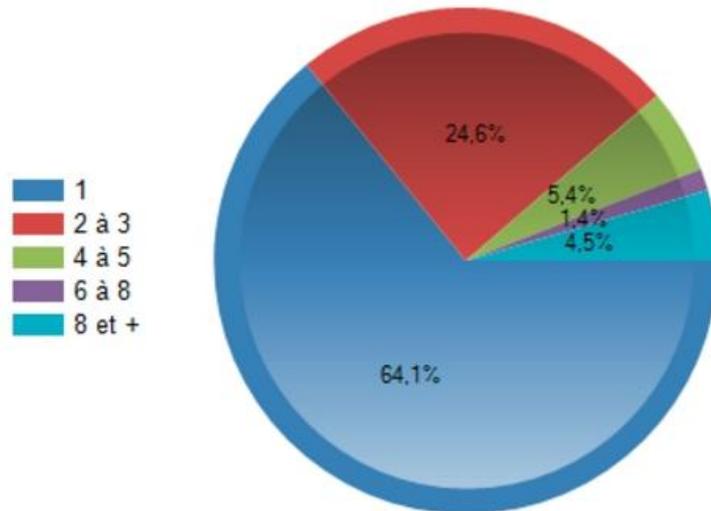


76,5 % des entreprises ont une ancienneté supérieure à 6 ans



## Votre société

- Quel est le nombre de diagnostiqueurs dans votre société ?



64,1 % des entreprises sont constituées d'une seule personne



## Votre société

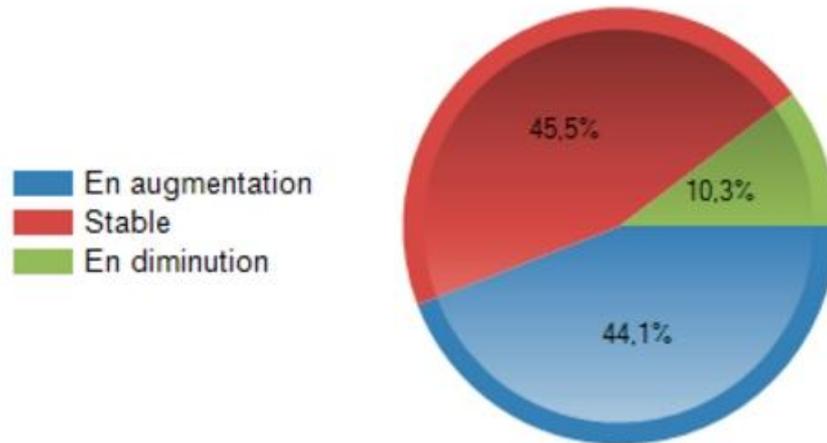
- Appartenez-vous à un réseau national ou régional ?



87,2 % des entreprises sont indépendantes de tout réseau

## Votre activité

- Aujourd'hui, comment prévoyez-vous l'évolution de votre chiffre d'affaires sur l'année 2017 par rapport à 2016 ?

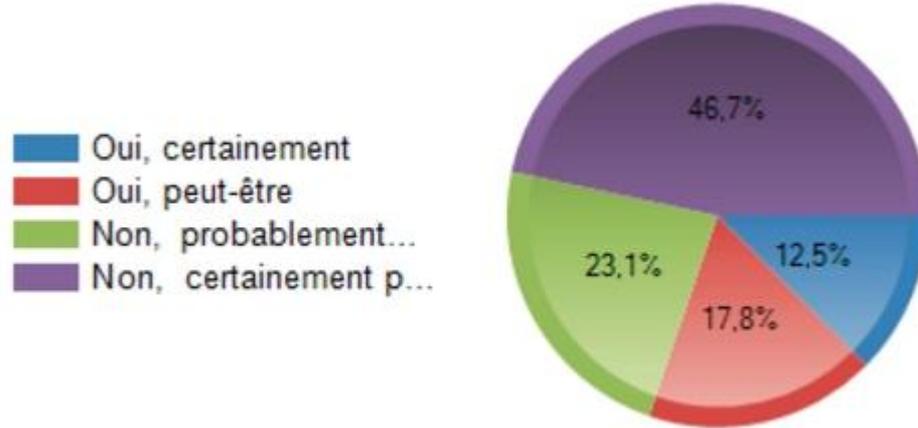


89,6 % des entreprises envisagent une stabilité ou une augmentation de leur chiffre d'affaires en 2017



## Votre activité

- Vis à vis de vos effectifs, envisagez-vous des embauches ?

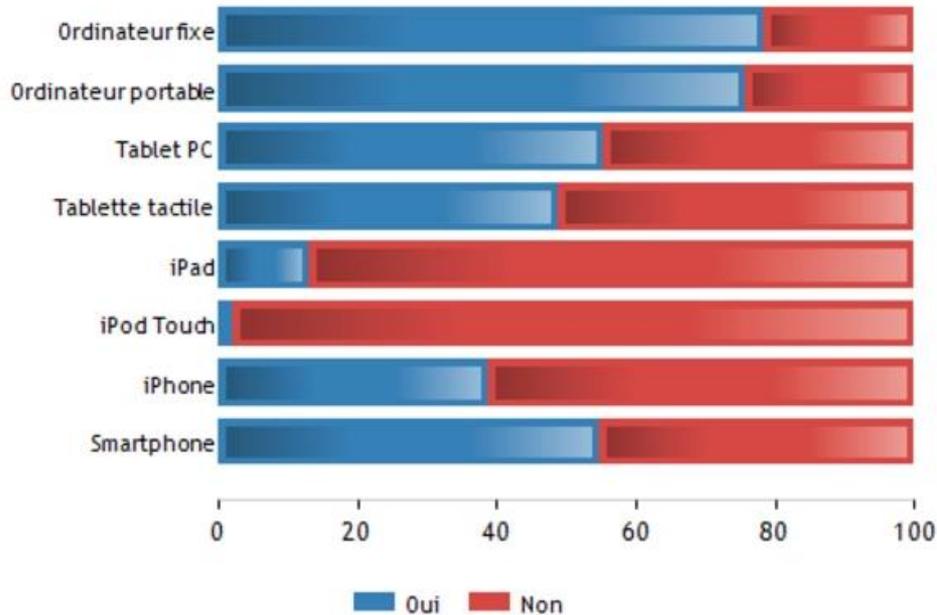


30,3% des entreprises envisagent une embauche pour 2017



# Votre informatique

- Êtes vous équipés de ...



76,9 % des diagnostiqueurs sont équipés d'un ordinateur (fixe et/ou portable).

46,6% sont équipés d'un téléphone mobile (iPhone, Smartphone)



# Les diagnostics

## • Quels diagnostics réalisez-vous ?

Diagnostiques	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Assez souvent	Très souvent
Amiante	11,3%	1,1%	2,5%	12,0%	73,1%
ANC	78,4%	8,0%	7,1%	2,5%	4,1%
DAPP	24,9%	13,2%	15,4%	19,3%	27,2%
DPE	10,7%	1,1%	4,3%	9,8%	74,1%
DPN	84,1%	5,2%	4,3%	2,1%	4,3%
Electricité	12,2%	1,1%	3,9%	14,1%	68,7%
ERNMT	18,8%	8,2%	11,1%	11,3%	50,6%
Gaz	15,9%	2,3%	7,3%	22,0%	52,6%
Loi Carrez	12,2%	4,5%	12,0%	20,0%	51,2%
Mérules	69,9%	13,4%	8,9%	2,3%	5,5%
Plomb	18,6%	3,2%	8,2%	19,0%	51,0%
Termites	43,0%	5,2%	6,6%	10,0%	35,3%

### Diagnostiques les plus réalisés

1. Amiante : 85,1%
2. DPE : 83,9%
3. Electricité : 82,8%

### Diagnostiques les moins réalisés

1. DPN : 6,4%
2. ANC : 6,8%
3. Mérules : 7,8%



## Les diagnostics

- Pour quels diagnostics avez-vous déjà eu des contentieux (déclaration en assurance) ?



Dans une grande majorité, aucun contentieux n'a été déclaré (72,7%).

Les contentieux concernent principalement :

1. Amiante : 10,7%
2. Termites : 5,7%
3. Loi Carrez : 4,3%



## Solution logicielle (hors DPE)

- Aujourd'hui pour la production des rapports de diagnostics du DDT (hors DPE), vous utilisez...

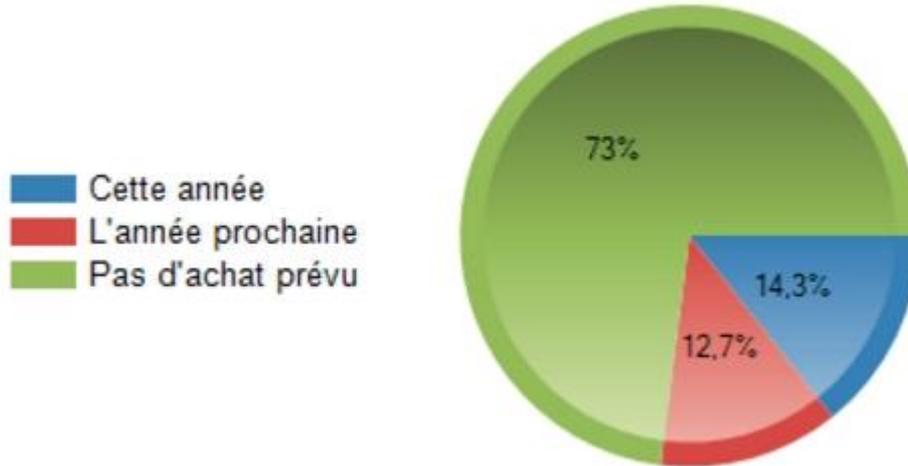


15,9% n'utilisent pas de solutions logicielles (hors DPE)



## Solution logicielle (hors DPE)

- Vous n'avez pas de logiciel spécialisé, comptez-vous vous équiper d'un logiciel de réalisation de rapports ?

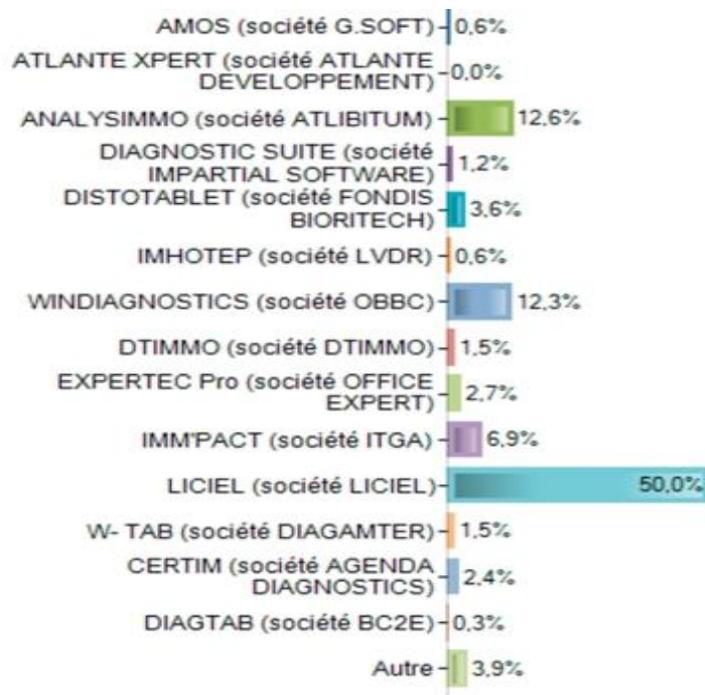


Environ 3 diagnostiqueurs sur 4, non équipés de logiciel, ne souhaitent pas s'équiper (73%)



## Solution logicielle (hors DPE)

- Pour la réalisation des rapports de diagnostics du DDT, vous utilisez principalement...

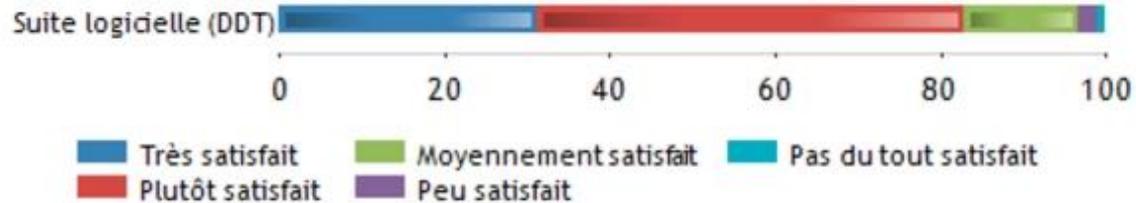


Les solutions les plus utilisées sont :

1. Licier : 50,0%
2. Analysimmo : 12,6%
3. WinDiagnostics : 12,3%

## Solution logicielle (hors DPE)

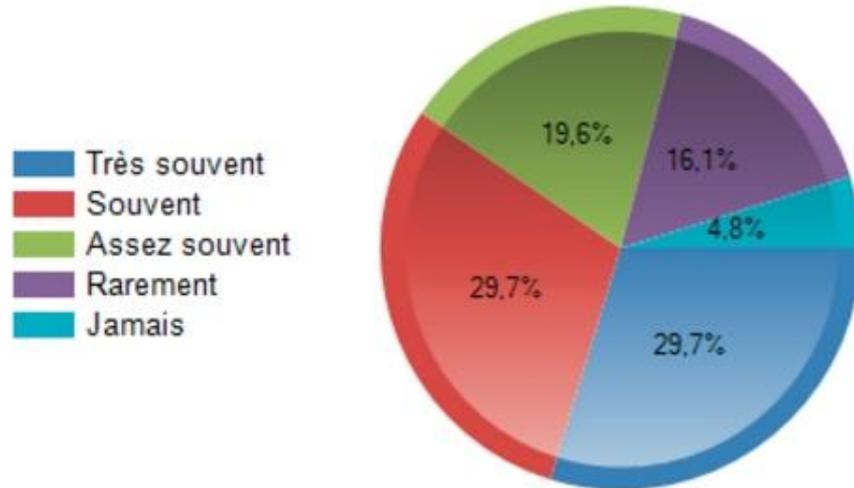
- Quel est votre degré de satisfaction concernant votre suite logicielle ?



82,9% des utilisateurs possédant une solution logicielle sont satisfaits de leur logiciel.

## Solution logicielle (hors DPE)

- Suite à la fourniture de votre rapport, êtes-vous amenés à faire des recommandations ?

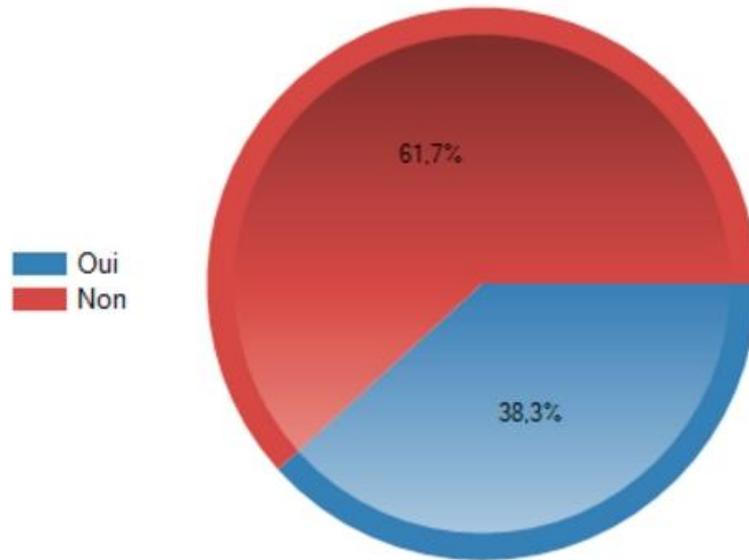


79% d'entre vous sont amenés à faire des recommandations à leurs clients



## Solution logicielle (hors DPE)

- Avez-vous besoin de documents et d'informations sur les solutions post-diagnostic (notamment solutions travaux) ?

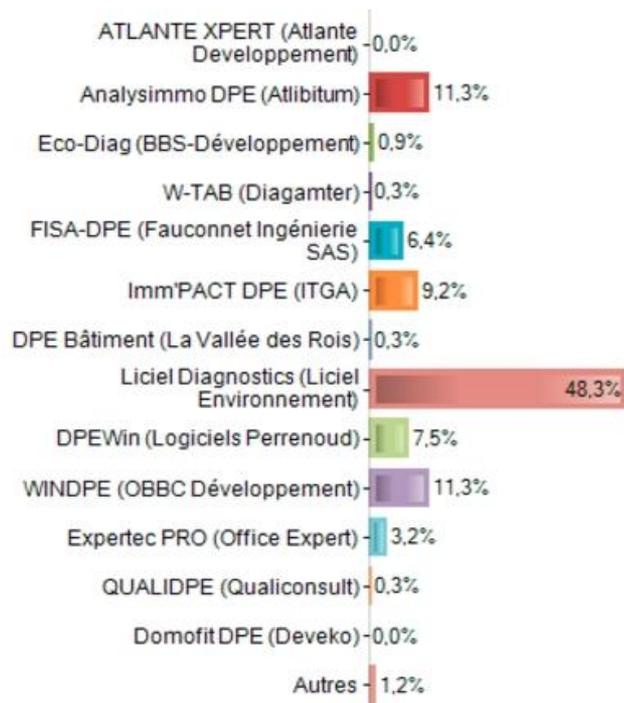


38,3% auraient besoin de documents et d'informations pour proposer des solutions post-diagnostic



# Logiciel DPE

- Pour la réalisation des DPE, quelle solution utilisez-vous ?



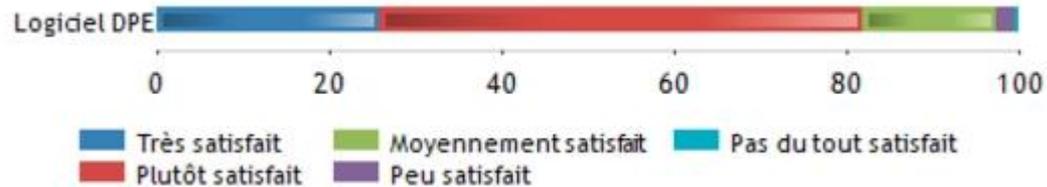
Les solutions les plus utilisées sont :

1. Liciel Diagnostics : 48,3%
2. Analysimmo DPE : 11,3%
- WinDPE : 11,3%



## Logiciel DPE

- Quel est votre degré de satisfaction concernant votre logiciel DPE ?

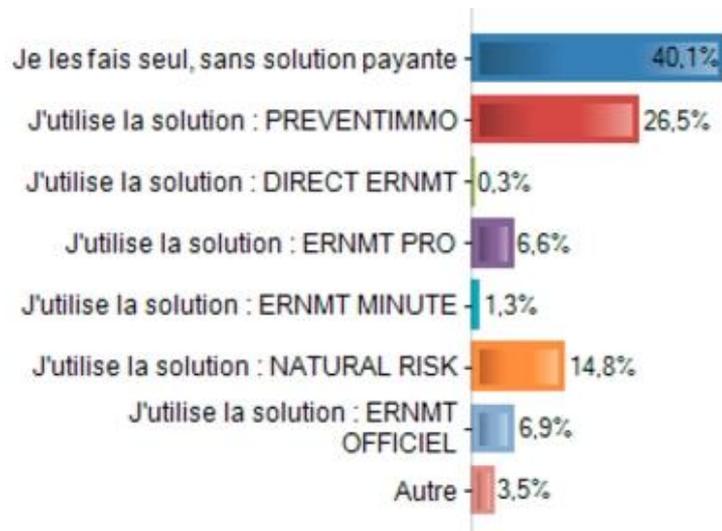


81,8% des utilisateurs possédant un logiciel DPE sont satisfaits de leur solution.



# Logiciel ERNMT

- Quelle solution ERNMT utilisez-vous ?



40,1% des ERNMT sont réalisés sans solution payante.

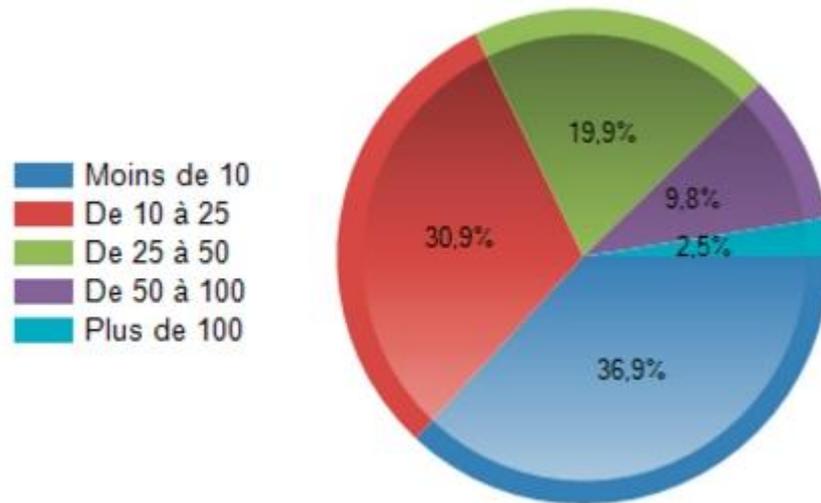
Les solutions les plus utilisées sont :

1. Preventimmo : 26,5%
2. Natural Risk : 14,8%
3. ERNMT Officiel : 6,9%



## Logiciel ERNMT

- Combien réalisez-vous d'ERNMT par mois ?

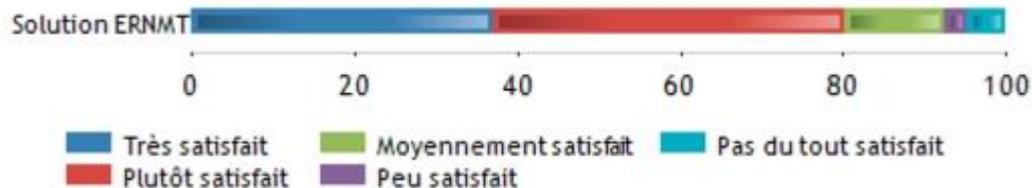


67,8% du panel ayant répondu réalisent moins de 25 ERNMT par mois.



# Logiciel ERNMT

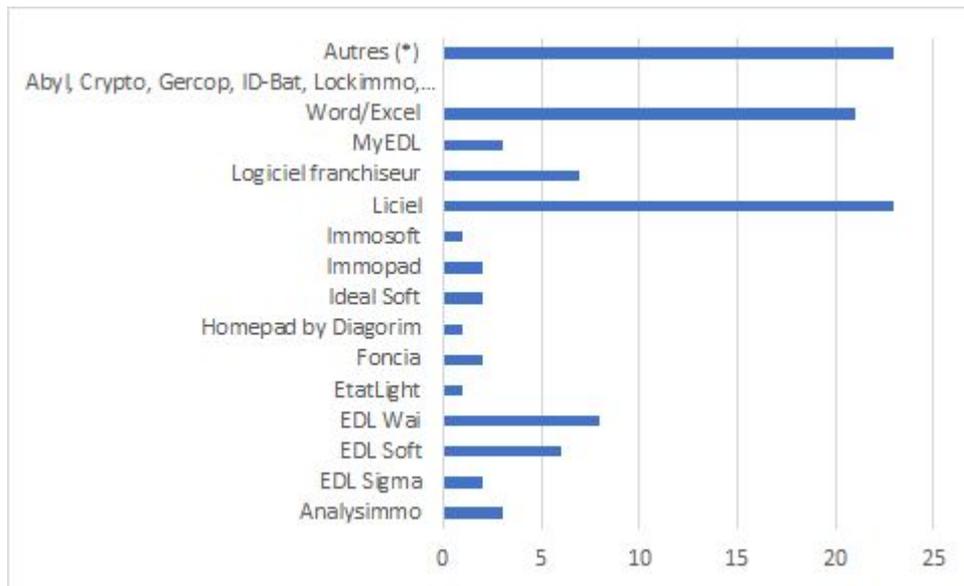
- Quel est votre degré de satisfaction concernant votre logiciel ERNMT ?



80,1% des utilisateurs possédant un logiciel ERNMT sont satisfaits de leur solution.

# Logiciel EDL

- Pour les états des lieux, quel logiciel utilisez vous ?



Autres (\*) : WinEtat, CEL, Certimm, Cytia...

71,5% déclarent ne pas effectuer d'EDL.

Les solutions les plus utilisées sont :

1. Liciel : 6,23%
2. Word/Excel : 5,69%
3. EDL Wai : 2,17%



# Logiciel EDL

- Quel est votre degré de satisfaction concernant votre logiciel EDL ?

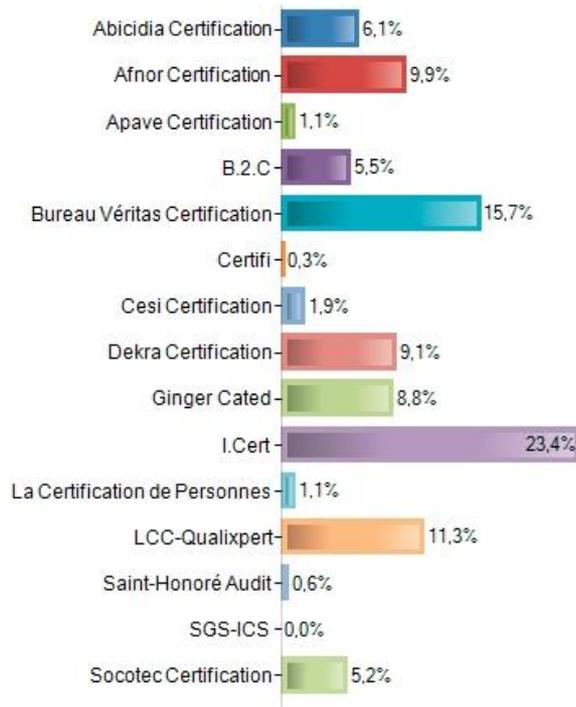


59,1% des utilisateurs possédant un logiciel EDL sont satisfaits de leur solution.



# La certification

- Quel est votre organisme de certification ?



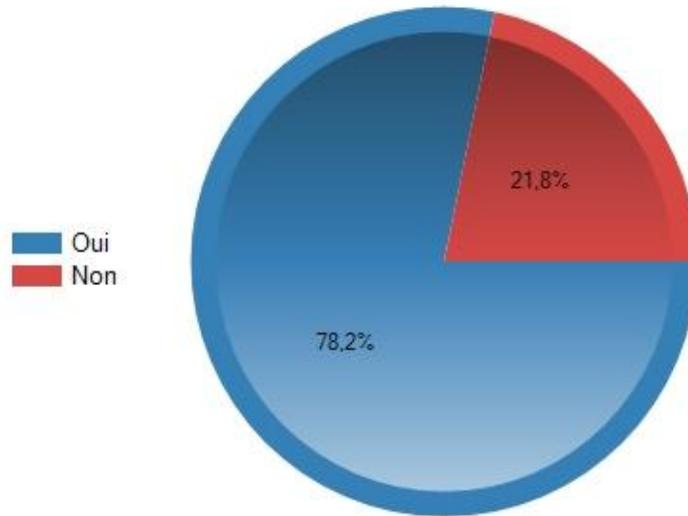
Les organismes de certification les plus sollicités sont :

1. I.Cert : 23,4%
2. Bureau Véritas Certification : 15,7%
3. LCC -Qualixpert : 11,3%



## La certification

- Êtes-vous satisfait de votre organisme de certification ?

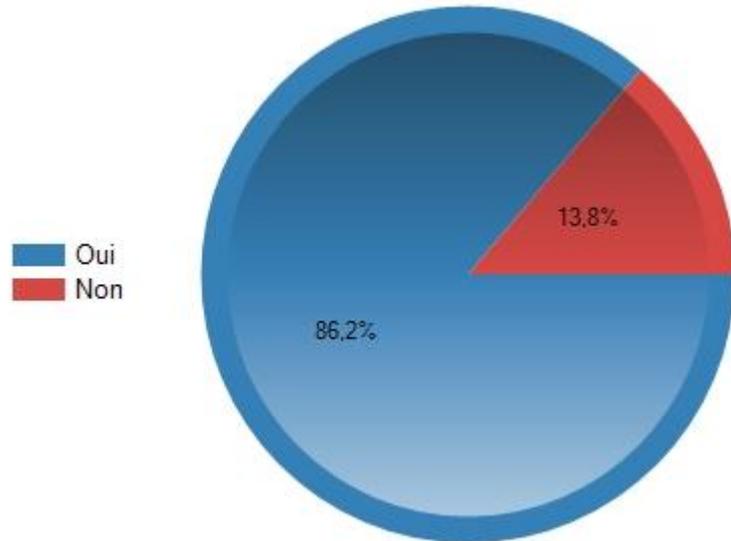


Plus de 75% sont satisfaits de leur organisme de certification (78,2%)



# La veille juridique

- Avez-vous une veille juridique ?

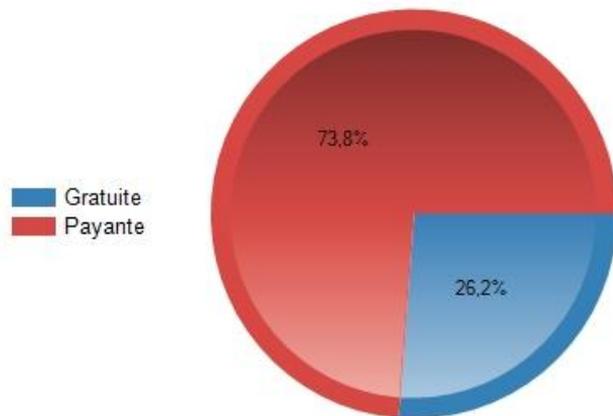


Bien que la réglementation oblige d'avoir une veille juridique, 13,8% n'en possèdent pas.



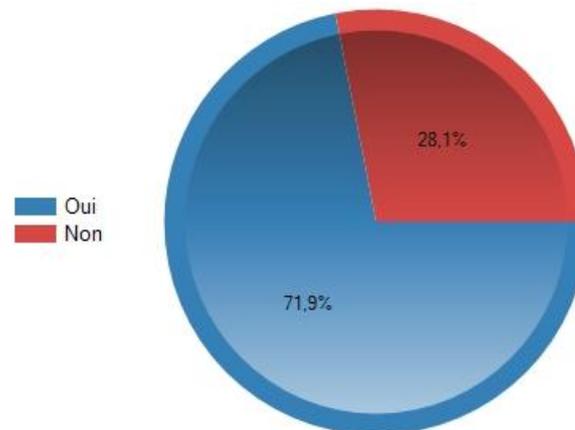
## La veille juridique

- Est-elle gratuite ou payante ?



Pour 73,8% des cas, la veille juridique souscrite est payante.

- Changeriez-vous pour une veille gratuite ?

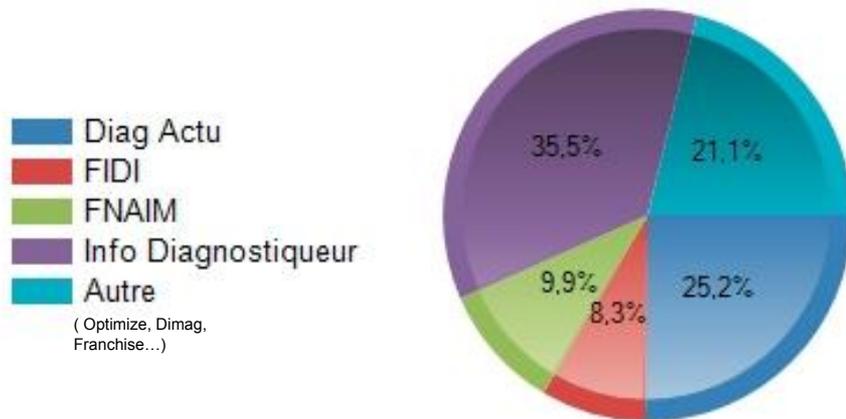


Vous seriez 71,9 % à passer d'une veille juridique payante vers une veille juridique gratuite



# La veille juridique

- Auprès de quel organisme avez-vous souscrit votre veille juridique ?



Plus d'un diagnostiqueur sur trois ayant répondu possède sa veille juridique chez Info Diagnostiqueur (35,5%)

A savoir : la veille juridique sur Info Diagnostiqueur est GRATUITE.



# Votre contact

---

## Info Diagnostiqueur

**Philippe LAURENSOU**  
Chargé de Partenariats

philippe.laurenou@deveko.com  
06 24 12 29 21

